POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES ADDL

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont ADDL utilise et protège les données personnelles que vous nous transmettez, notamment lorsque vous utilisez notre site internet : www.addl.fr (ci-après dénommé le « Site Web »).

Nous prenons très au sérieux la protection et le respect de la vie privée de nos utilisateurs et prenons les mesures nécessaires pour le garantir. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons selon les modalités décrites ci-dessous.

Nos utilisateurs trouveront dans la présente « Politique de Confidentialité » les données personnelles que nous collectons à leur sujet, à quelles fins ces données sont utilisées, les moyens de les collecter, les moyens dont les utilisateurs disposent pour s'opposer à la collecte ainsi que les mesures de sécurité prises pour protéger leurs données personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ADDL vous informe des points suivants :

1. IDENTITÉS DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DU DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

1.1. Identité du Responsable de Traitement

Le Responsable du Traitement est M. DUBUISSON Manuel, président de la société ADDL, domiciliée au 45-47 avenue Carnot 94230 CACHAN – France.

Téléphone : +33 (0)1 46 15 71 11 - Email : contact@addl.fr

1.2. Identité du Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est Mme ELLENA Marjorie, responsable marketing et communication de la société ADDL, domiciliée au 45-47 avenue Carnot 94230 CACHAN – France. Le DPO est rattaché au Président d'ADDL

Téléphone : +33 (0)1 46 15 71 11 - Email : contact@addl.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES

2.1. Données de bases et informations clients

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Fonction
- Société
- Adresse postale professionnelle
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone fixe et/ou mobile professionnel

Les données personnelles que nous collectons sont recueillies au moyen des modes de collecte décrits ci-dessous, dans la section « Modes de collecte et finalité du traitement ».

2.2. Sur notre Site Web

D'une manière générale, il vous est possible de visiter notre Site Web sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

Pour des raisons de statistiques et pour nous permettre d'améliorer notre site, nous collectons vos données de navigation lors de chaque visite sur notre site Web à l'aide de cookies.

Les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom de la page Web visitée
- Date et heure de votre visite
- Temps de session
- Type de navigateur et version
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP

Ces données sont ensuite traitées dans Google Analytics. Vous trouverez plus d'informations sur Google Analytics dans la section « Cookies de navigation » ci-dessous.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver ces cookies. Voir la section « Cookies de navigation » ci-dessous pour savoir comment faire.

3. GESTIONS DES COOKIES AVEC AXEPTIO

Pour améliorer votre expérience utilisateur et assurer la conformité avec les réglementations en vigueur, nous utilisons Axeptio, une Plateforme de Gestion des Consentements (CMP), pour gérer les consentements relatifs aux cookies et autres traceurs sur notre site web.

3.1. Qu'est-ce qu'un CMP ?

Axeptio est une solution qui nous permet de recueillir, gérer et documenter les consentements de nos utilisateurs de manière transparente et sécurisée. Cette plateforme assure que vos préférences en matière de confidentialité sont respectées.

3.2. Collecte et Utilisation des Données

Nous utilisons Axeptio pour collecter les informations suivantes à propos des cookies et autres traceurs:

- **Types de Cookies :** Cookies nécessaires, cookies de performance, cookies de fonctionnalité, cookies de publicité et de réseaux sociaux.
- **Finalités de Collecte :** Assurer le bon fonctionnement du site, améliorer les performances et la personnalisation, et réaliser des analyses statistiques.
- **Base Légale :** Le traitement de ces données repose sur votre consentement explicite.

3.3. Gestion de vos Consentements

Grâce à Axeptio, vous avez la possibilité de :

- **Donner ou Retirer votre Consentement :** Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de certains types de cookies à tout moment.
- **Modifier vos Préférences :** Accédez à la section "Gérer mes préférences" disponible sur notre site pour ajuster vos choix de consentement.
- **Consulter les Informations Complètes :** Consultez la liste des cookies utilisés, leurs finalités et les tiers impliqués.

3.4. Partage des Données avec des Tiers

Certaines données collectées via les cookies peuvent être partagées avec nos partenaires de confiance, tels que des fournisseurs de services d'analyse et de publicité. Nous veillons à ce que ces tiers respectent les mêmes normes de confidentialité et de protection des données que nous.

4. UTILISATIONS DES COOKIES

Certains cookies récupèrent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple les pages que les visiteurs consultent le plus. Ces cookies ne collectent pas d'informations nominatives, toutes les informations recueillies par les cookies sont anonymes. Elles sont seulement utilisées pour améliorer le fonctionnement de notre Site Web.

- **Google Ads :** Pour diffuser des annonces personnalisées et mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.
- **Google Analytics :** Pour analyser les interactions des utilisateurs avec notre site et améliorer notre contenu et nos services.
- **Google Tag Manager :** Pour gérer les balises et les extraits de code sur notre site web.

Le recours à ces informations nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Etudes statistiques sur les visiteurs
- Amélioration du Site Web selon visites des pages

5. MODES DE COLLECTE

Vos données personnelles sont collectées au moyen des méthodes suivantes :

- Cookies de navigation lors de chaque visite sur notre Site Web
- Formulaire de contact sur le Site Web
- Formulaire d'inscription lors d'évènements ou séminaires sur le Site Web
- Formulaire pour essayer les logiciels ANSYS sur le Site Web
- Prises de contact par téléphone et/ou email
- Demandes de devis par téléphone et/ou email
- Questions au support technique par téléphone et/ou email
- Bulletin d'inscription pour les formations

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT

ADDL est susceptible d'utiliser vos données personnelles afin de :

- Fournir les informations ou les services que vous avez demandé, notamment :
    - Envoi de la Newsletter / Mailing
    - Envoi de propositions commerciales, d'informations
    - Inscription lors d'évènements, séminaires et formations
    - Suivi de commandes
    - Facturation
- Pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à ADDL, incluant notamment la mise à jour des logiciels, le support client et les formations
- Recueillir les informations de navigation sur notre site Web nous permettant de l'améliorer, notamment par le biais de cookies
- Toute autre finalité en lien avec l'activité d'ADDL

7. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Seul ADDL est destinataire de vos données personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, excluant les sous-traitants auxquels ADDL fait appel ainsi que son partenaire ANSYS (lors d'achat d'un logiciel).

ADDL ne procèdent à la commercialisation des données personnelles de ses prospects et clients, ni aux utilisateurs de son Site Web.

8. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées par ADDL :

- Si vous êtes un prospect : pendant 3 ans, si vous n'avez répondu à aucune sollicitation de notre part
- Si vous êtes un client : pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
- Pour les cookies du site Web : 13 mois à partir de la première visite

9. DROITS INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits ci-dessous concernant vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment les exercer en contactant soit le Responsable de Traitement ou le Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

9.1. Droit d'opposition et de retrait des données

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos données personnelles.

Vous pouvez refuser que vos données personnelles soient utilisées à des fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le Responsable de Traitement ou le Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus, et leur faire parvenir un email leur faisant part de votre opposition à l'utilisation de vos données personnelles pour les fins qui ne vous conviennent pas ou leur faire parvenir votre demande de retrait.

9.2. Droit d'accès et de communication des données

Nous nous engageons à reconnaitre un droit d'accès et de rectification aux personnes désireuses de consulter, modifier, voir radier les informations les concernant.

L'exercice de droit se fera par l'envoi d'un email soit au Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

9.3. Droit d'accès et de rectification des données

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent en vous s'adressant soit au Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

9.4. Droit à la portabilité des données

Le droit à la portabilité des données, défini à l'article 20 du RGPD, permet aux individus de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à un responsable de traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ils peuvent également transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans entrave.

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Sécurisation des postes de travail (accès aux postes de travail après authentification par login / MDP)
- Gestion des accès à la base de données – uniquement aux personnes autorisées et concernées
- Accès aux applicatifs métiers contrôlés par login / MDP avec gestion de droits en fonction des profils
- Sauvegardes informatiques régulières
- Mise à jour quotidienne des postes de travail, logiciel antivirus sur tous les postes
- Pare-feu (Firewall)

Nous nous engageons à maintenir un degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques.

ADDL peut modifier cette Politique de temps à autre, notamment pour se conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou techniques.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des éventuelles modifications ou mises à jour.

Pour toutes informations ou demandes, n'hésitez pas à contacter le Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.