

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

A.D.D.L.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont A.D.D.L. utilise et protège les données personnelles que vous nous transmettez, notamment lorsque vous utilisez notre site internet : www.addl.fr (ci-après dénommé le « Site Web »).

Nous prenons très au sérieux la protection et le respect de la vie privée de nos utilisateurs et prenons les mesures nécessaires pour le garantir. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons selon les modalités décrites ci-dessous.

Nos utilisateurs trouveront dans la présente « Politique de Confidentialité » les données personnelles que nous collectons à leur sujet, à quelles fins ces données sont utilisées, les moyens de les collecter, les moyens dont les utilisateurs disposent pour s'opposer à la collecte ainsi que les mesures de sécurité prises pour protéger leurs données personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, A.D.D.L. vous informe des points suivants :

1. IDENTITÉS DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DU DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

1.1. Identité du Responsable de Traitement

Le Responsable du Traitement est M. DUBUISSON Manuel, président de la société A.D.D.L., domiciliée au 45-47 avenue Carnot 94230 CACHAN – France.

Téléphone : +33 (0)1 46 15 71 11 - Email : contact@addl.fr

1.2. Identité du Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est Mme LE GUEN Sophie, assistante commerciale de la société A.D.D.L., domiciliée au 45-47 avenue Carnot 94230 CACHAN – France. Le DPO est rattaché au Président d'A.D.D.L.

Téléphone : +33 (0)1 46 15 71 11 - Email : contact@addl.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES

2.1. Données de bases et informations clients

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Fonction
- Société
- Adresse postale professionnelle
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone fixe et/ou mobile professionnel

Les données personnelles que nous collectons sont recueillies au moyen des modes de collecte décrits ci-dessous, dans la section « Modes de collecte et finalité du traitement ».

2.2. Sur notre Site Web

D'une manière générale, il vous est possible de visiter notre Site Web sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

Pour des raisons de statistiques et pour nous permettre d'améliorer notre site, nous collectons vos données de navigation lors de chaque visite sur notre site Web à l'aide de cookies.

Les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom de la page Web visitée
- Date et heure de votre visite
- Temps de session
- Type de navigateur et version
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP

Ces données sont ensuite traitées dans Google Analytics. Vous trouverez plus d'informations sur Google Analytics dans la section « Cookies de navigation » ci-dessous.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver ces cookies. Voir la section « Cookies de navigation » ci-dessous pour savoir comment faire.

3. COOKIES DE NAVIGATION

Certains cookies récupèrent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple les pages que les visiteurs consultent le plus. Ces cookies ne collectent pas d'informations nominatives, toutes les informations recueillies par les cookies sont anonymes. Elles sont seulement utilisées pour améliorer le fonctionnement de notre Site Web.

Notre site utilise des cookies Google Analytics. Les informations collectées par ces cookies sont transférées et stockées par Google Inc., conformément à ses pratiques de confidentialité.

Pour plus d'informations sur la confidentialité des données Google Analytics, rendez-vous sur :

- [Protection des données Google Analytics](#)
- [Désactiver les cookies Google Analytics](#)

Le recours à ces informations nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Etudes statistiques sur les visiteurs
- Amélioration du Site Web selon visites des pages

4. MODES DE COLLECTE

Vos données personnelles sont collectées au moyen des méthodes suivantes :

- Cookies de navigation lors de chaque visite sur notre Site Web
- Formulaire de contact sur le Site Web
- Formulaire d'inscription lors d'évènements ou séminaires sur le Site Web
- Formulaire pour essayer les logiciels ANSYS sur le Site Web
- Prises de contact par téléphone et/ou email
- Demandes de devis par téléphone et/ou email
- Questions au support technique par téléphone et/ou email
- Bulletin d'inscription pour les formations

5. FINALITÉS DU TRAITEMENT

A.D.D.L. est susceptible d'utiliser vos données personnelles afin de :

- Fournir les informations ou les services que vous avez demandé, notamment :
 - o Envoi de la Newsletter / Mailing
 - o Envoi de propositions commerciales, d'informations
 - o Inscription lors d'évènements, séminaires et formations
 - o Suivi de commandes
 - o Facturation
- Pouvoir vous contacter à propos de différents évènements relatifs à A.D.D.L., incluant notamment la mise à jour des logiciels, le support client et les formations
- Recueillir les informations de navigation sur notre site Web nous permettant de l'améliorer, notamment par le biais de cookies
- Toute autre finalité en lien avec l'activité d'A.D.D.L.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Seul A.D.D.L. est destinataire de vos données personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, excluant les sous-traitants auxquels A.D.D.L. fait appel ainsi que son partenaire ANSYS (lors d'achat d'un logiciel).

A.D.D.L. ne procèdent à la commercialisation des données personnelles de ses prospects et clients, ni aux utilisateurs de son Site Web.

7. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées par A.D.D.L. :

- Si vous êtes un prospect : pendant 3 ans, si vous n'avez répondu à aucune sollicitation de notre part
- Si vous êtes un client : pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
- Pour les cookies du site Web : 13 mois à partir de la première visite

8. DROITS INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits ci-dessous concernant vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment les exercer en contactant soit le Responsable de Traitement ou le Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

8.1. Droit d'opposition et de retrait des données

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos données personnelles.

Vous pouvez refuser que vos données personnelles soient utilisées à des fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le Responsable de Traitement ou le Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus, et leur faire parvenir un email leur faisant part de votre opposition à l'utilisation de vos données personnelles pour les fins qui ne vous conviennent pas ou leur faire parvenir votre demande de retrait.

8.2. Droit d'accès et de communication des données

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes désireuses de consulter, modifier, voir radier les informations les concernant.

L'exercice de droit se fera par l'envoi d'un email soit au Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

8.3. Droit de rectification des données

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent en vous s'adressant soit au Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Sécurisation des postes de travail (accès aux postes de travail après authentification par login / MDP)
- Gestion des accès à la base de données – uniquement aux personnes autorisées et concernées
- Accès aux applicatifs métiers contrôlés par login / MDP avec gestion de droits en fonction des profils
- Sauvegardes informatiques régulières
- Mise à jour quotidienne des postes de travail, logiciel antivirus sur tous les postes
- Pare-feu (Firewall)

Nous nous engageons à maintenir un degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques.

Pour toutes informations ou demandes, n'hésitez pas à contacter le Responsable de Traitement ou au Délégué à la Protection des Données mentionnés au paragraphe 1 ci-dessus.